



Recrute ses futurs talents !

## Ingénieur projet opérationnel

Localisation	19 boulevard Poissonnière 75002 Paris
Contrat	CDI
Début du contrat	Dès que possible
Expérience	5 ans
Salaire	A négocier
Modalité de travail	Temps complet, mixte présentiel et télétravail

### Sitowie, une start-up qui fait bouger les lignes pour un immobilier plus durable et rentable

Depuis 2018, Sitowie accompagne les décideurs immobiliers des secteurs public et privé dans la gestion durable des bâtiments, pour davantage de rentabilité, moins d'émission de carbone, de consommation d'énergie et une meilleure résilience énergétique.

Grâce à Predibat, notre plateforme SaaS innovante qui utilise des algorithmes d'intelligence artificielle et de l'open data, nos clients peuvent connaître leur parc immobilier et son état de santé, programmer et suivre les travaux en évaluant leur impact CO2, anticiper la dégradation des matériaux et les risques géographiques, définir et gérer les budgets de maintenance, prioriser les investissements.

Sitowie a été labellisée Deeptech et fait partie du réseau de la Greentech et French Proptech. Vous l'aurez compris, nous sommes dans la tech.

Nous sommes convaincus qu'il est possible d'allier rentabilité et développement durable. Nous contribuons activement à la transition écologique dans le secteur le plus énergivore et fort émetteur de CO2

### Culture d'équipe :

Vous rejoindrez une équipe pluridisciplinaire, à la fois pointue dans son domaine et animée par un esprit d'entraide, de partage et de bienveillance. Avec des valeurs et une orientation résultats telle une équipe de sport. Chacun contribue à trouver des solutions et gère son activité en conciliant autonomie et transparence. Des moments de convivialité et de teambuilding sont régulièrement organisés.

### Description du poste et missions

Au sein du pôle opérationnel, votre objectif principal sera d'assurer l'implémentation technique de nos solutions chez les clients puis d'assurer leur suivi. Vous serez le point de contact privilégié de ces clients et les accompagnerez depuis la signature jusqu'à l'utilisation régulière de nos solutions. Vos missions seront les suivantes :

#### Participation à l'avant-vente :

- Apporter un soutien technique au pôle commercial en phase d'avant-vente
- Participer à l'élaboration des devis
- Collecter les besoins clients définis durant cette phase pour adapter le cahier des charges en conséquence

#### Pilotage des opérations :

- Faire le suivi opérationnel des projets (un projet = un client) : mener à terme le projet, de ses prémices à son déploiement
- S'assurer du bon déroulement du projet
- Elaborer un cahier des charges en fonction des besoins du client
- Réaliser et suivre un calendrier prévisionnel, en externe comme en interne

- Anticiper le cout du projet final/sa durée et organiser les ressources en conséquence :
  - o Auprès des collaborateurs Sitowie
  - o Via des prestataires externes
- Encadrer ces ressources
- Assister les clients dans l'implémentation de leurs données et leur apporter des solutions innovantes
- Planifier et réaliser des formations utilisateurs
- Rendre régulièrement compte de l'avancement du projet
- Assurer le suivi auprès des clients

#### Récolte et analyse des retours clients en phase d'onboarding :

- Analyser, prioriser et faire remonter les retours client au pôle produit
- Planifier avec le pôle produit les futurs développements prioritaires et les communiquer au client
- Faire remonter les possibilités d'upsell auprès du pôle commercial

#### Activités spécifiques :

- Négocier des prestations avec des sous-traitants
- Gérer un planning de charge en fonction d'un portefeuille client
- Devenir expert(e) des solutions techniques développées par l'entreprise
- Participer à la structuration du pôle

### **Profil recherché**

- De formation ingénieur(e) dans le domaine du bâtiment/de l'immobilier/de l'environnement
- Expérience minimum de 5 ans dans la gestion de projet / le suivi de client
- Gestion de prestataires
- Personne curieuse et organisée
- Bonne écoute et capacité de négociation
- Excellente communication orale et écrite
- Centré(e) sur le client et l'expérience utilisateur
- Bon relationnel avec une forte appétence pour le travail en équipe
- Focalisé(e) sur l'excellence opérationnelle au service des clients
- Une première expérience dans l'immobilier ou le logiciel est un plus
- Une connaissance d'autocad est un plus

### **Perspectives d'évolution**

- Responsable d'un portefeuille croissant de projets
- Création et management d'une équipe opérationnelle

### **Avantages**

- Un mixte télétravail / présentiel : nous sommes passés sur une approche hybride du travail avec 2 jours de télétravail et 3 jours en présentiel par semaine. L'équipe est présente le mercredi sur site pour déjeuner ensemble mais aussi faire les démonstrations et les rétrospectives.
- Couverture médicale
- 50% de l'abonnement Navigo

### **Pourquoi rejoindre Sitowie ?**

Vous souhaitez vous investir dans une société à la pointe de la technologie, qui participe à la transition écologique dans l'un des secteurs les plus polluants. Vous avez envie de collaborer avec une équipe pluridisciplinaire, et notamment un pôle scientifique et un pôle logiciel, pour contribuer à la croissance d'une entreprise à taille humaine, où vous pourrez faire vos preuves et monter rapidement en compétences et en responsabilités. Bref, vous avez envie de participer à une belle aventure.

**Candidatez :**

Envoyez-nous votre cv à [recrutement@sitowie.fr](mailto:recrutement@sitowie.fr)